

LEVEL 1	Customer Service Helpline To reach our Customer Service Helpline Helpline: 1800-890-5969 (Monday-Sunday 9:30 a.m. to 6:30 p.m.) Email ID: customercare@microgreenhf.com Address: Micro Green Housing Finance Private Limited, Module No T.36, Belapur Railway Station Complex, Sector 11, CBD Belapur, Navi Mumbai, Thane, Maharashtra, 400614. Micro Green Housing Finance Private Limited - Customer Service Cell Additionally, you have the option to visit your nearest MGHF branch, with branch hours of operation from 9:30 a.m. to 6:30 p.m., excluding holidays (i.e., every 1st & 2nd Saturday, all Sundays, and public holidays).	ग्राहक सेवा हेल्पलाइन आमच्या ग्राहक सेवा हेल्पलाइनशी संपर्क साधण्यासाठी हेल्पलाइन क्रमांक: 1800-890-5969 वेळ: सोमवार ते रविवार सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 6:30 वाजेपर्यंत ई-मेल: customercare@microgreenhf.com पत्ता: मायक्रो ग्रीन हाऊसिंग फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड मॉड्यूल क्र. T.36, बेलापूर रेल्वे स्टेशन कॉम्प्लेक्स, सेक्टर 11, CBD बेलापूर, नवी मुंबई, ठाणे, महाराष्ट्र - 400614. मायक्रो ग्रीन हाऊसिंग फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड - ग्राहक सेवा कक्ष याव्यतिरिक्त, ग्राहकांना त्यांच्या जवळच्या MGHF शाखेला भेट देऊनही आवश्यक सहाय्य व सेवांचा लाभ घेता येईल. शाखेची वेळ: सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 6:30 वाजेपर्यंत. शाखा प्रत्येक महिन्याच्या पहिल्या व दुसऱ्या शनिवार, सर्व रविवार आणि सार्वजनिक सुट्ट्यांच्या दिवशी बंद राहतील.
LEVEL 2	Grievance Redressal Cell (GRC) If the resolution provided by Level 1 does not meet your expectations, we kindly request you to contact our Head of Grievance Complaint Redressal Cell. Email ID: grievance@microgreenhf.com We assure you a response within 5 working days.	तक्रार निवारण कक्ष (GRC) स्तर 1 (Level 1) द्वारे दिलेले तक्रार निवारण आपल्या अपेक्षेनुसार समाधानकारक नसल्यास, कृपया आमच्या तक्रार निवारण कक्षाच्या प्रमुखांशी (Head of Grievance Redressal Cell) संपर्क साधावा. ई-मेल: grievance@microgreenhf.com आपल्या तक्रारीस 5 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत प्रतिसाद देण्यात येईल, याची आम्ही खात्री देतो.
LEVEL 3	Principal Nodal Office (PNO) Should you remain dissatisfied with the resolution from Level 2. Contact Number: 9833317200 Email ID: Vigilance@microgreenhf.com Mr. Sominder Singh - Grievance Redressal Officer	प्रधान नोडल अधिकारी (PNO) स्तर 2 (Level 2) द्वारे दिलेल्या तक्रार निवारणाच्या निराकरणाबाबत आपण अद्याप समाधानी नसल्यास, कृपया प्रधान नोडल अधिकारी (Principal Nodal Officer - PNO) यांच्याशी संपर्क साधावा. संपर्क क्रमांक: 9833317200 ई-मेल: Vigilance@microgreenhf.com श्री. सोमिंदर सिंग - तक्रार निवारण अधिकारी (Grievance Redressal Officer)

LEVEL 4	National Housing Bank (NHB) In the event that your complaint remains unaddressed within 30 days of the initial complaint, you have the option to escalate the matter to the supervisory authority of Housing Finance companies, the National Housing Bank. Website: http://grids.nhbonline.org.in Operating hours: 9:30 a.m. to 6 p.m., excluding holidays You may send your complaint to: Address: Complaint Redressal Cell Department of Supervision, National Housing Bank, 4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi - 110 003 National Housing Bank Website: www.nhb.org.in You may also visit www.nhb.org.in under the "Grievance Redressal System" section to lodge a complaint, either in physical mode or online mode via GRIDS.	राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक (NHB) प्रारंभिक तक्रार नोंदवल्यापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या तक्रारीचे निवारण झाले नाही किंवा तक्रारीचे निराकरण समाधानकारक झाले नाही, तर आपण गृहनिर्माण वित्त कंपन्यांच्या पर्यवेक्षकीय प्राधिकरण असलेल्या राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेकडे (National Housing Bank - NHB) आपली तक्रार पुढील स्तरावर पाठवू शकता. वेबसाइट: grids.nhbonline.org.in कार्यालयीन वेळ: सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 6:00 वाजेपर्यंत, सार्वजनिक सुट्ट्या वगळून. आपली तक्रार खालील पत्त्यावर पाठवू शकता: पत्ता: तक्रार निवारण कक्ष (Complaint Redressal Cell) पर्यवेक्षण विभाग (Department of Supervision) राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक (National Housing Bank) चौथा मजला, कोअर-5A, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर, लोदी रोड, नवी दिल्ली - 110003. राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक (National Housing Bank) वेबसाइट: www.nhb.org.in आपण www.nhb.org.in या संकेतस्थळावरील "Grievance Redressal System" विभागाला भेट देऊन तक्रार नोंदवू शकता. तक्रार प्रत्यक्ष (Physical Mode) किंवा GRIDS द्वारे ऑनलाइन (Online Mode) नोंदविण्याची सुविधा उपलब्ध आहे.
---------	---	---