

Product Note - Annexure 1

STANDARD TURN AROUND TIME(TAT) FOR COMMON TRANSACTIONS

सामान्य व्यवहारांसाठी मानक TAT

Sr. No.	Type of Query/Request (प्रकाराची विनंती)	Standard TAT (in Working days)
		मानक TAT (कार्य दिवसात)
1	Updating of Contact Details (संपर्क तपशील अपडेट करणे)	7
	Request for Principal and Interest Payment Statement (मुद्दल आणि व्याज भरणा विवरणाची विनंती)	7
3	Sending final response to complaints of borrowers (उधारकर्त्यांच्या तक्रारींना अंतिम प्रतिसाद पाठवणे)	30
	Communication of sanction of loan (कर्ज मंजूरीची संप्रेषण)	60
5	Retrieval of original Property Papers from the date of final payment/credit (अंतिम भरणा/क्रेडिट तारखेपासून मूळ मालमत्ता कागदपत्रे मिळवणे)	30
	Updation of Payment for Foreclosure of Loan (कर्ज बंदोबस्तासाठी भरणा अपडेट करणे)	7
7	Issuance of No Objection Certificate on closure of Loan (कर्ज बंद झाल्यावर NOC जारी करणे)	15
	Request for copy of any other Document (इतर कोणत्याही दस्तऐवजाची प्रत विनंती)	7
9	Request for Foreclosure Letter (बंदोबस्त पत्राची विनंती)	21
	Updation of Cheque/ Repayment Instrument (चेक/भरणा साधन अपडेट करणे)	7
11	Request for Amortization Schedule/Statement of Loan Account (SOA) (एमायझेसन शेड्यूल/कर्ज खाते विवरण (SOA) विनंती)	5
	Sending acknowledgement/response to complaints of borrowers (उधारकर्त्यांच्या तक्रारींना मान्यता/प्रतिसाद पाठवणे)	7
13	Request for change in EMI/Tenor (EMI/कालावधी बदलाची विनंती)	15
	Communication in case of rejection of application (अर्ज नाकारल्यास संप्रेषण)	60
15	Refund of any excess amount collected	15

	(जास्त रक्कम परत करणे)	
16	TDS Refund Post Submission of Valid TDS Certificate (if applicable) (वैध TDS प्रमाणपत्र सादर केल्यानंतर TDS परतावा (लागू असल्यास))	30
17	Request for Foreclosure Enquiry (बंदोबस्त चौकशीची विनंती)	15
18	Updation of Part Payment made (अंशतः भरणा अपडेट करणे)	15
19	Request for copy of Loan Agreement (कर्ज कराराची प्रत विनंती)	7
20	EMI Refund for EMI cleared after Foreclosure (बंदोबस्तानंतर क्लिअर झालेल्या EMI चा परतावा)	15
21	Request for copy of List of Documents (दस्तऐवज यादीची प्रत विनंती)	21
22	Request for copy of Property Papers (मालमत्ता कागदपत्रांची प्रत विनंती)	15